

Приложение к Политике обработки персональных данных ООО «Центр ВизаВсем»

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные обрабатываются	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Перечень лиц, кому и в каком объеме предоставляются персональные данные				
ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИСПОЛНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРОВ С ПОКУПАТЕЛЯМИ, ПОТРЕБИТЕЛЯМИ И КОНТРАГЕНТАМИ				
Заключение, исполнение договора оказания услуг, поручения	Заказчики – физические лица (далее – ФЛ)	Имя, номер телефона; Персональные данные, предоставление которых необязательно (предоставляются по желанию субъекта): фамилия, адрес электронной почты, адрес места доставки, иные персональные данные, указанные субъектом персональных данных при осуществлении заказа посредством обращения в контакт-центр Оператора	Обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного (заключаемого) договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон))	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора

<p>Создание, регистрация и использование личного кабинета на Сайте, в том числе верификация, авторизация, восстановление доступа, удаление личного кабинета</p>	<p>Пользователи Сайта, которые создали личный кабинет</p>	<p>Имя, номер телефона, уникальный код, внутренний идентификатор (ID) пользователя, IP-адрес; Персональные данные, предоставление которых необязательно (предоставляются по желанию субъекта): фамилия, адрес электронной почты, пол, дата рождения, номер бонусной карты, адрес доставки</p>	<p>Обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного (заключаемого) договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона)</p>	<p>Ограничивается 3 годами с даты последней авторизации (входа) в личном кабинете</p>
<p>Регистрация и использование личного профиля в том числе верификация, авторизация, восстановление доступа</p>	<p>Пользователи мобильного приложения, которые зарегистрировал и личный профиль</p>	<p>Имя, номер телефона, пол, уникальный код, внутренний идентификатор (ID) пользователя, IP-адрес Персональные данные, Предоставление которых необязательно (предоставляются по желанию субъекта): фамилия, дата рождения, город проживания, номер бонусной карты</p>	<p>Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (статья 5 Закона)</p>	<p>Ограничивается 3 годами с даты последней авторизации (входа) в личном профиле</p>

<p>Страхование здоровья и жизни граждан</p>	<p>Потребители, иные лица, которые указаны потребителем в качестве застрахованного лица (выгодоприобретателя)</p>	<p>Для потребителя: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона; Для иных лиц, указанных потребителем при страховании средств персональной мобильности: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), дата рождения;</p>	<p>Для потребителей: обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона); Для иных лиц, указанных потребителем в качестве застрахованного лица (выгодоприобретателя): обработка на основании документа, адресованного оператору (абзац 16 статьи 6 Закона)</p>	<p>3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора.</p>
---	---	---	--	--

<p>Рассмотрение заявлений, обращений граждан в рамках реализации прав потребителей в соответствии с законодательством о защите прав потребителей</p>	<p>Заказчики</p>	<p>Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона (необязательно), адрес места жительства (места пребывания) (необязательно)</p>		<p>Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей»</p> <p>3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора</p>
<p>Досудебное урегулирование спора при неисполнении обязательств по договору</p>	<p>Заказчики (представители сторон)</p>	<p>ИП, ФЛ: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона, адрес электронной почты (необязательно),</p>	<p>ФЛ: обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона) – в</p>	<p>Претензионная переписка – 3 года; переписка о заключении и исполнении договоров, контрактов по финансово-хозяйственной деятельности – 3 года</p>

	<p>по договору, уполномоченные на подписание договора и (или) совершение действий в рамках его исполнения, физические лица, являющиеся стороной по гражданско-правовому договору)</p>	<p>адрес места жительства (места регистрации); ЮЛ: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), занимаемая должность, данные из документа, удостоверяющего полномочия</p>	<p>случае, если досудебный порядок урегулирования спора предусмотрен в договоре; ИП, ЮЛ: обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), часть вторая пункта 2 статьи 10 Гражданского кодекса Республики Беларусь, часть третья статьи 6 Хозяйственного процессуального кодекса Республики Беларусь</p>	<p>До утраты оснований, далее – 5 лет</p>
--	---	--	---	---

<p>Судебное урегулирование спора, в том числе исполнительное производство</p>	<p>Заказчики (представители сторон по договору, уполномоченные на подписание договора и (или) совершение действий в рамках его исполнения, физические лица, являющиеся стороной по гражданско-правовому договору)</p>	<p>ИП, ФЛ: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона, адрес электронной почты (необязательно), адрес места жительства (места регистрации); ЮЛ: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), занимаемая должность, данные из документа, удостоверяющего полномочия</p>	<p>Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), абзац десятый части второй статьи 2, статья 10 Гражданского кодекса Республики Беларусь</p>	<p>3 года после вынесения решения</p>
---	---	--	--	---------------------------------------

ВЫПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАННОСТЕЙ (ПОЛНОМОЧИЙ), ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫМИ АКТАМИ

<p>Рассмотрение и направление ответа на поступившие обращения, в том числе внесенные в книгу замечаний и предложений</p>	<p>Заявители; иные лица, чьи персональные данные указаны в обращении</p>	<p>Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона (необязательно), адрес места жительства (места регистрации), иные персональные данные, указанные в обращении</p>	<p>Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 и абзац семнадцатый пункта 2 статьи 8 Закона)</p>	<p>5 лет с даты последнего обращения; 3 лет после окончания ведения книги замечаний и предложений</p>
--	--	---	--	--

<p>Предварительная запись на личный прием</p>	<p>Лица, обращающиеся на личный прием</p>	<p>Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), номер телефона</p>	<p>Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), пункт 7 статьи 6 Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц»</p>	<p>5 лет</p>
<p>Рассмотрение и направление ответа на поступившие заявления (обращения) субъектов персональных данных в рамках реализации их прав в соответствии с законодательством о персональных данных</p>	<p>Заявители, иные лица, чьи персональные данные указаны в заявлении (обращении)</p>	<p>Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), адрес места жительства (места пребывания), дата рождения, иные персональные данные, указанные в обращении</p>	<p>Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), статьи 10-13 Закона</p>	<p>1 год</p>

<p>Определение круга и ведение учёта аффилированных лиц</p>	<p>Аффилированные лица ООО «Центр ВизаВсем»</p>	<p>Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), место жительства (указывается только с согласия физического лица), основание, в силу которого лицо признается аффилированным</p>	<p>Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), часть 3 статьи 56, абзац девятнадцатый части 1 статьи 63 Закона Республики Беларусь от 9 декабря 1992 г. № 2020-ХП «О хозяйственных обществах»</p>	
<p>Ведение делопроизводства, хранение и учет документов в соответствии с законодательством в сфере архивного дела и делопроизводства</p>	<p>Лица, сведения о которых содержатся в документах, регистрируемых в системе учета документооборота</p>	<p>Персональные данные физических лиц, сведения о которых содержатся в архивных документах</p>	<p>Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), Закон Республики Беларусь от 25 ноября 2011 г. № 323-3 «Об архивном деле и делопроизводстве в Республике Беларусь»</p>	<p>Срок хранения определяется в зависимости от содержания запроса в соответствии с установленными сроками хранения соответствующего типа переписки, как правило, - 3 года</p>

Направление в государственные органы и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности	В зависимости от формы отчетности	В соответствии с формой предоставляемой отчетности	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона)	Срок хранения определяется в зависимости от содержания запроса в соответствии с установленными сроками хранения соответствующего типа переписки, как правило, - 3 года
--	-----------------------------------	--	---	--

Предоставление информации в рамках исполнения запросов государственных органов, иных организаций	Лица, в отношении запрашивается информация	Объем передаваемых персональных данных определяется в зависимости от содержания запроса	Правовые основания обработки персональных данных определяются в зависимости от содержания запроса	Срок хранения определяется в зависимости от содержания запроса в соответствии с установленными сроками хранения соответствующего типа переписки, как правило, - 3 года
--	--	---	---	--

Идентификация пользователей Сайта, до регистрации личного кабинета на Сайте	Пользователи Сайта	Номер мобильного телефона	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), подпункт 2.8 пункта 2 статьи 30-1 Закона Республики Беларусь от 17 июля 2008 г. № 427-3 «О средствах массовой информации»	1 год с даты удаления личного кабинета на Сайте.
---	--------------------	---------------------------	---	--

<p>Ведение бухгалтерского и налогового учета хозяйственной деятельности, в том числе ведение учета продаж, возвратов и т.д.</p>	<p>Заказчики, Покупатели, потребители, контрагенты ООО «Центр ВизаВсем» (представители сторон по договору, уполномоченные на подписание договора и (или) совершение действий в рамках его исполнения, физические лица, являющиеся стороной по гражданско-правовому</p>	<p>Перечень обрабатываемых персональных данных ограничивается содержанием первичных учетных документов, необходимых для оформления хозяйственных операций</p>	<p>Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), Закон Республики Беларусь от 12 июля 2013 г. № 57-3 «О бухгалтерском учете и отчетности»</p>	<p>3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора</p>
---	--	---	--	--

КОММУНИКАЦИЯ, ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ ЛИЦАМИ

<p>Направление сервисной (технической) рассылки о статусе заказа, ремонта, о дате и времени доставки, кодах активации (верификации) посредством Viber/SMS-, Email-сообщений</p>	<p>Заказчики, покупатели</p>	<p>Номер телефона и (или) адрес электронной почты, персональные данные, указанные в содержании сообщения</p>	<p>Обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного (заключаемого) договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6, абзац третий пункта 1 статьи 9 Закона)</p>	<p>Определяется в зависимости от вида сервисного сообщения и, как правило, соответствует срокам хранения персональных данных для основной цели их обработки</p>
---	------------------------------	--	---	---

Рассмотрение, опубликование и анализ вопросов и отзывов на Сайте, коммуникация в рамках заданного вопроса, отзыва	Пользователи сайта, оставившие отзыв, вопрос о товаре	Имя, номер телефона	Обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона)	В течение срока использования личного кабинета на Сайте
Рассмотрение и направление ответа на поступившие обращения посредством формы на Сайте «Связаться с нами»	Лица, направившие обращения	Номер телефона, имя (необязательно), адрес электронной почты (необязательно), иные персональные данные, указанные в обращении	Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (статья 5 Закона)	Ограничивается 3 годами с даты дачи согласия
Осуществление консультации лиц, обратившихся в контакт-центр посредством телефонного звонка, чата на Сайте, в социальных сетях и мессенджерах, в том числе с последующим созданием (оформлением) заказа, предварительного заказа покупки услуги	Лица, обратившиеся в контакт-центр	Минимально необходимый перечень персональных данных, определяемый в зависимости от сути и содержания консультации	Обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного (заключаемого) договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6, абзац третий пункта 1 статьи 9 Закона)	1 год – для телефонных диалогов; 4 месяца – для диалогов в чате
	В целях коммуникации с пользователями сайта посредством онлайн чатов ООО «Центр ВизаВсем»			

<p>Направление рекламно-информационной рассылки о товарах, работах, услугах, сервисных программах, рекламных и (или) маркетинговых акциях, программах, ООО «Центр ВизаВсем» посредством Viber/SMS сообщений Email- сообщений</p>	<p>Лица, предоставившие согласие на получение рассылки</p>	<p>номер телефона, персональные данные, содержащиеся в сообщении</p>	<p>Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (статья 5, абзац второй пункта 1 статьи 9 Закона)</p>	<p>Ограничивается 3 годами с даты дачи согласия либо до момента отписки от получения рассылки</p>
<p>Регистрация и участие в рекламных мероприятиях, в том числе акциях, конкурсах, иных активностях, хранение материалов в отношении проведенных мероприятий</p>	<p>Лица, зарегистрировавшие в качестве участников</p>	<p>Имя, номер телефона, фото-, видеоизображение, информация о факте выигрыша (конкретный перечень обрабатываемых персональных данных определяется правилами проведения соответствующих рекламных мероприятий)</p>	<p>Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (статья 5 Закона)</p>	<p>Ограничивается 6 месяцами со дня окончания маркетинговой и (или) рекламной активности (статья 29 Закона Республики Беларусь от 10 мая 2007 г. № 225-3 «О рекламе»)</p>

<p>Регистрация и участие в рекламных розыгрышах, иных мероприятиях и активностях рекламного характера, проводимых в социальных сетях и мессенджерах</p>	<p>Лица, зарегистрировавшие в качестве участников</p>	<p>Имя пользователя (никнейм) в социальной сети, мессенджере, информация о факте выигрыша</p>	<p>При обработке персональных данных участников розыгрыша - обработка распространенных ранее персональных данных (абзац девятнадцатый статьи 6 Закона); При опубликовании персональных данных (никнейма) победителя – согласие (статья 5 Закона, абзац второй пункта 1 статьи 9 Закона)</p>	<p>Ограничивается 30 днями – для обработки персональных данных победителей в рамках опубликования в социальной сети, мессенджере</p>
<p>Размещение информации об участниках проводимых мероприятий Организацией мероприятий интервью с клиентами и т.п.) на Сайте, в социальных сетях и мессенджерах</p>	<p>Участники мероприятий</p>	<p>Имя, фото-, видеоизображение, а также иные сведения, содержащиеся в размещаемом материале</p>	<p>Обработка на основании согласия субъекта персональных данных (статья 5, абзац второй пункта</p>	<p>Ограничивается 3 годами с даты дачи согласия либо до момента отзыва согласия До поступления требования о прекращении обработки (удалении) общедоступных персональных данных</p>

<p>Направление информационных уведомлений о снижении цены, предложениях, поступлениях услуги (товара)</p>	<p>Лица, предоставившие согласие на получение уведомления</p>	<p>Адрес электронной почты</p>	<p>Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (статья 5 Закона, абзац второй пункта 1 статьи 9 Закона)</p>	<p>Ограничивается 3 годами с даты дачи согласия либо до момента отписки от получения информационных уведомлений о снижении цены (акционных предложениях) и (или) поступлениях выбранной услуги (товара)</p>
---	---	--------------------------------	---	---